

HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE PEDIÁTRICO Y SU FAMILIA

Torres Pérez ME, Delgado Moreno S, García Juárez MR, Fuentes Cebada L, Medina Rodríguez MP, Quintero Otero S, HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DEL MAR



INTRODUCCIÓN

Los niños, al igual que los adultos, sufren los efectos de un medio hostil y desconocido. Proyectos como el "plan de las pequeñas cosas"; programas de confortabilidad, o planes de humanización, suponen un eje y una oportunidad de crear un entorno "amigable", importante para la curación, y muy valorado por la ciudadanía.

La participación añadida de entidades y movimientos asociativos, permiten una mayor implicación ciudadana y aceptación de las mejoras proyectadas

OBJETIVO GENERAL

- Adaptar la atención pediátrica según las necesidades físicas emocionales y sociales de niños y familia

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar el afrontamiento del niño y su familia a la enfermedad, minimizando el estrés y disconfort de la asistencia.
- Integrar a la familia en los cuidados, manteniendo rutinas.
- Asegurar la intimidad, la continuación del aprendizaje y emociones positivas.
- Incorporar iniciativas propuestas por pacientes, familiares y profesionales

MATERIAL Y MÉTODOS

- Plan de Humanización del centro con grupo de trabajo que define las medidas a implantar que aseguren una atención de calidad global que garanticen humanización y confortabilidad, según persona en su integridad y sus valores.
- Mejoras estructurales de accesibilidad, intimidad y confort del paciente pediátrico.
- Evaluación mediante encuestas de satisfacción con un indicador de "cuidados centrados en el paciente y al familia".

RESULTADOS HUMANIZACIÓN



RESULTADOS CONFORTABILIDAD



CONCLUSIONES

Un ambiente agradable y colorido tiene un impacto positivo en los más pequeños, haciéndolo acogedor y disminuyendo el miedo y el estrés ante las exploraciones, tratamientos y hospitalización. Se consigue ser respetuosos con las preferencias, necesidades y valores de niños y familiares, garantizando esta atención durante todo el proceso asistencial. Otro valor añadido es la participación de agentes de diferentes ámbitos: sanitario, socio-sanitario, educativo, ONG, asociaciones de autoayuda, entidades y voluntariado.