

GUÍA CLÍNICA DE BOLSILLO

Unidad de Gestión Clínica de Laboratorios • Hospital Universitario Puerta del Mar

¿Quiénes Somos y Qué Hacemos?

Somos el laboratorio de Análisis Clínicos del **Hospital Universitario Puerta del Mar**. Procesamos muestras de nuestra área sanitaria y somos el **referente provincial** para determinadas pruebas especializadas. Contamos con áreas avanzadas de atención Urgente, Preanalítica, Bioquímica, Reproducción Asistida y Biología Molecular. A nivel de personal, trabajamos un equipo multidisciplinar compuesto por técnicos especialistas de laboratorio y facultativos especialistas en Análisis Clínicos y Bioquímica Clínica.

¿DÓNDE ESTAMOS?	ACTIVIDAD ASISTENCIAL
• Punto de Extracción: Se encuentra en la planta baja del hospital, en la zona exterior (ala derecha). • Laboratorio Principal: Se ubica en la primera planta del hospital (Análisis Clínicos, saliendo de los ascensores hacia la derecha).	• Cartera de Pruebas: Más de 900 pruebas bioquímicas (enzimas, carbohidratos, iones, hormonas, proteínas, marcadores tumorales, anticuerpos, fármacos, vitaminas, genéticas, etc.). • Tiempos de Respuesta: Urgencias en 1 hora; rutina en 24 horas para la mayoría. • Conservación: El suero se guarda 1 semana para ampliaciones, evitando repetir extracciones.

Gestión de Citas y Acceso a Resultados

- **Cita Previa:** En caso de requerir extracción en el hospital, necesita cita previa proporcionada por el centro que generó la petición. La cita en su Centro de Salud se obtiene a través de **Salud Responde (902 505 060)**.
- **Consulta de Resultados:** Sus resultados se integran de inmediato en la historia clínica electrónica **Diraya**. Puede consultarlos como usuario desde cualquier dispositivo mediante la aplicación o portal **ClicSalud+** (con certificado digital o Cl@ve).

RECOMENDACIONES CLAVE PARA EL PACIENTE

- **Ayuno requerido:** Mantenga un ayuno estricto de entre **8 y 12 horas** antes de la extracción de sangre. Si tiene sed, puede beber una pequeña cantidad de agua.
- **Identificación obligatoria:** Acuda correctamente identificado con su **DNI y Tarjeta Sanitaria**.
- **Datos de cita:** Compruebe que sus datos personales están bien recogidos en la petición y en la cita. Acuda exactamente el día y la hora indicados.
- **Muestras especiales:** Pregunte con antelación si requiere un frasco o instrucciones específicas para pruebas como: orina de 24 horas, orina aislada, control post-vasectomía o dietas especiales para determinaciones específicas.
- **Dudas previas:** Consulte cualquier duda antes de acudir a la extracción. Estamos para atenderle.

DIRECTORIO TELEFÓNICO Y EXTENSIONES DEL LABORATORIO

Servicio / Unidad	Teléfono Externo	Extensión Interna
Secretaría (Dirección y Supervisor)	956 00 22 39	402239
Responsables de Información	671 596 821 / 677 904 247	696821 / 734247
Laboratorio de Urgencias	956 00 20 74	402074
Recepción y Registro de Muestras	956 00 20 67	402067
Unidad de Extracción (Hospital)	956 00 22 86	—
Laboratorio de Bioquímica	956 00 31 60	403160
Laboratorio de Andrología	956 00 31 77	403177
Laboratorio de Embriología	956 00 25 06	402506
FAX Oficial del Laboratorio	956 00 20 69	—

Más Información y Canales Digitales

- **Página Web Ampliada:** hospitalpuertadelmar.com/unidades-clinicas/laboratorios/ (Consulte la Cartera de Servicios completa, cartel de tipos de tubos, secciones y personal).
- **Correo Electrónico Oficial:** laboratorio.hupm.sspa@juntadeandalucia.es
- **Instagram Oficial:** @laboratoriohupm

Todo el personal de laboratorio está dispuesto a ayudarle y a solventar cualquier duda. Háganos saber todo aquello que implique la mejora de nuestras instalaciones, de nuestra atención y de nuestros cuidados. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!