

Derechos A.R.C.O.

El Hospital garantiza en todo momento la confidencialidad de sus datos y de su historial clínico.

Si lo desea puede ejecutar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, previsto en la Ley, en el Servicios de Atención a la Ciudadanía.

Tarjeta Sanitaria

Es conveniente que lleve siempre su tarjeta sanitaria individual



Voluntad Vital Anticipada

Documento en el que una persona refleja sus preferencias sobre las actuaciones sanitarias de las que pueda ser objeto en el futuro. Ha de hacerse personalmente, consulte en el Servicios de Atención a la Ciudadanía.

 Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

HOSPITAL UNIVERSITARIO
PUERTA DEL MAR
CÁDIZ

Plan de atención a personas cuidadoras familiares de Andalucía

Plan de atención a personas cuidadoras familiares de Andalucía

Actuaciones en unidades de hospitalización:

1. Facilitar el descanso de la persona cuidadora.
2. Ubicar al paciente en habitación cercana al control de enfermería.
3. Informar a la persona cuidadora del teléfono de la unidad e informarle durante la franja horaria en que estará ausente, si así se requiere.
4. Hacer participe a la persona cuidadora del plan de cuidados del paciente.
5. Coordinar citas y pruebas complementarias en el mismo día.
6. Traslado preferente y personalizado en transporte sanitario.
7. Derivar a enfermero/a gestor/a de casos.
8. Derivar a trabajadora social.



Derechos y deberes de los Ciudadanos en los servicios Sanitarios públicos de Andalucía

DERECHOS:

-Libre elección de Médico especialista y hospital.

-Derecho a la segunda opinión Médica.

DEBERES:

Responsabilizarse del uso de los recursos y prestaciones ofrecidos en el marco del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

En el **Servicio de Atención a la Ciudadanía** le facilitarán cualquier información que requiera acerca de los siguientes procedimientos: Derechos y deberes e información general de carácter sanitario que pudieran ser de su interés y acceso a su Historia de Salud.

Todos los profesionales llevan una tarjeta de identificación

El **S.A.S** enmarca su política de Gestión Ambiental en su intención general de protección y respeto al medio ambiente. El Sistema de Gestión Ambiental del H.U.P.M (Bureau Veritas ISO 14001:2015)

El Hospital está comprometido con la generación de un ambiente libre de humo en sus instalaciones y alrededores que proteja a los no fumadores y ofrece soporte activo a los fumadores (pacientes y profesionales) que desean abandonar este hábito. Ver Pagina WEB del Hospital U. Puerta del Mar en Atención a la ciudadanía



Guía del Usuario



Unidad de Gestión Clínica de Neumología

Horario de visitas y acompañamiento del Hospital:



www.hupm.com
Avda. Ana de Viya, 21
956 00 21 00

¿Quiénes somos?

La UGC de Neumología la constituyen un grupo de profesionales cuya misión es atender las enfermedades relacionadas con nuestras especialidades en el área hospitalaria que nos corresponde y, en determinados casos, de toda nuestra provincia.

Mediante esta guía informativa queremos darle la bienvenida y facilitarle en lo posible su estancia en el hospital.

Además de nuestros conocimientos y profesionalidad, queremos brindarle el mejor trato humano y atención posibles. Pretendemos proporcionarle tranquilidad, respeto, y responder a todas las preguntas que se le puedan plantear. No dude en consultarnos siempre que tenga dudas o inquietudes.

Profesionales

Nuestro equipo está formado por médicos/as especialistas en Neumología, Médicos residentes, enfermeros/as, Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería, administrativos y celadores.

Organizamos nuestra labor para garantizar la atención y los cuidados que requiera durante todo su proceso, tanto usted como su cuidador/a si lo necesitara.

Más información en la Web del Hospital o en:

Secretaría de Neumología:
956002721/956006007/856814525

Correo electrónico:
secre.neum.hpm.sspa@juntadeandalucia.es

Localización

El área de hospitalización de Neumología se encuentra en la 9ª planta (habitaciones 901 a 914). Las pruebas de Neumología se realizan en el ala de técnicas de la 9ª planta. El Laboratorio de Sueño, la consulta de Oxigenoterapia se encuentran en el mismo ala.

La de Neumología en la 1ª planta (Consulta nº 128)

Localización en Hospital de día Médico HUPM. Centro Periférico y Hospital San Carlos

La consulta de asma grave está radicada en el Hospital de día médico polivalente, que se encuentra en el área externa del hospital, junto a la cafetería.

El centro periférico de actividades de Cádiz Se encuentra en la plaza de Vargas Ponce en Cádiz (Plaza Mendizabal), y allí se realiza la atención de consultas de neumología, junto con pruebas cutáneas y espirometría. Las consultas y pruebas están ubicadas en la tercera planta.

En el Hospital de San Carlos estamos ubicados en la planta sótano, con consultas de neumología y ciertas pruebas que se realizan en dicha área.

Organización de la Actividad Asistencial

Hospitalización:

Durante su hospitalización, dispondrá de un enfermero/a referente, así como de un médico que se encargará directamente de su Atención durante todo su proceso. El enfermero referente y su médico/a se presentarán y se encargarán de su seguimiento directo durante su estancia hospitalaria.

Un médico/a de la Unidad le visitará diariamente en horario de mañana los días hábiles. Fuera de este horario y siempre que sea preciso, será atendido por los facultativos del equipo de guardia del Hospital. El equipo de enfermería y Auxiliares le atenderán en cada turno.

Consultas:

Las consultas están planificadas de forma que un día específico a la semana corresponde a cada facultativo, de forma que, salvo vacaciones u otras circunstancias, podrá conocer el facultativo que va a atenderle.

El/la médico/a puede informar siempre que sea preciso, tanto al paciente como a las personas que el paciente autorice. El proceso de información se puede dar tanto en la propia habitación como en los despachos médicos habilitados, dependiendo de las circunstancias específicas del paciente; despachos de Neumología en la 9ª planta en hospitalización.

Cuando finalice su hospitalización, el enfermero le entregará el informe de Continuidad de Cuidados y su médico le entregará el informe médico de Alta, con la fecha de revisión en consultas si es preciso.

Las técnicas y los diversos procedimientos se realizan en los lugares indicado previamente. Los procedimientos específicos de Neumología se realizan en la 9ª planta, o UCI generalmente.

Para determinadas pruebas será preciso que usted firme el **Consentimiento informado**.

Si lo desea, puede solicitar que aquellas personas que no participan en su proceso asistencial no estén presentes durante la actuación médica.

Recuerde

Cumplir las prescripciones generales en materia de salud, comunes a toda la población, así como las de los servicios sanitarios, conforme a lo establecido.

Mantener el debido respeto a las normas y al personal en el Centro.

Cuidar y colaborar en el mantenimiento de las instalaciones, en el horario de comida etc.

Cumplir las normas y requisitos administrativos de uso y acceso a las prestaciones sanitarias.

Puede encontrar mayor información en la página WEB del Hospital Puerta del Mar. Unidad de Neumología.