



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

UGC LABORATORIOS CLÍNICOS
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DEL MAR

ENCUESTA de la UGC de Laboratorio Clínico dirigida a NUESTROS PACIENTES

Versión: 01

Página: 1 de 1

Código: PG-07

1. ¿El **horario de atención** a los pacientes en el punto de extracción del Hospital es cómodo?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

2. ¿La **disposición para escucharle** del personal del Laboratorio es adecuada?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

3. ¿Considera adecuado el **respeto** con que se le ha tratado?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

4. El personal del Laboratorio ¿está **identificado correctamente**?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

5. En la Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio ¿se **respeto la intimidad** de los pacientes?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

6. Las **instalaciones** de la Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio ¿**son confortables**?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

7. La **Sala de espera** de la Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio para pacientes y familiares ¿**es confortable**?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

8. La Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio ¿proporciona la **información** de manera **clara y comprensible**?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

9. ¿Cuál **es su nivel de satisfacción global** con la labor de la Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

¿En qué aspectos o áreas considera que debería mejorar la Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio?
(Texto libre)