



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

UGC LABORATORIOS CLÍNICOS
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DEL MAR

ENCUESTA de la UGC de Laboratorio Clínico dirigida a LOS PACIENTES DE LA URHA

Versión: 01

Página: 1 de 1

Código:

1. ¿El **horario de atención** a los pacientes en el laboratorio de Andrología es cómodo?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

2. ¿La **disposición para escucharle** del personal del Laboratorio es adecuada?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

3. ¿Considera adecuado el **respeto** con que se le ha tratado?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

4. El personal del Laboratorio ¿está **identificado correctamente**?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

5. En las ocasiones que se le ha informado desde el laboratorio ¿se **respete su intimidad**?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

6. Las **instalaciones** del Laboratorio ¿**son confortables**?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

7. El personal del laboratorio ¿proporciona la **información** de manera **clara y comprensible**?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

8. ¿Cuál **es su nivel de satisfacción global** con la labor del personal de Laboratorio?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ ns/nc ☐

¿En qué aspectos o áreas considera que debería mejorar la Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio?
(Texto libre)

Nota: Valore entre 1 (Nada de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo)