

Hospital Universitario Puerta del Mar
UGC LABORATORIOS CLINICOS



SEGURIDAD DEL PACIENTE

IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA

La Identificación de muestras
analíticas como herramienta para la
seguridad del paciente

El cuidado de la salud del ciudadano es nuestra función. Todos los profesionales: facultativos, personal de enfermería, auxiliares y de administración trabajamos para que la actividad sanitaria sea segura.



Queremos que el paciente sea un eslabón más en la cadena de seguridad junto con los profesionales que le atienden. **Usted como paciente, puede y debe involucrarse de forma activa en su propia seguridad** siguiendo unos sencillos consejos.

Cuando un facultativo le solicite una analítica **lea atentamente el volante**. Confirme, antes de salir de la consulta, que el nombre y los datos personales (fecha de nacimiento, DNI, domicilio) que aparecen en el mismo son los suyos.

Cuando vaya a extraerse las muestras, el personal auxiliar o de enfermería debe identificarle y preguntarle su nombre y apellidos para comprobar que son los mismos que aparecen en la solicitud. Si no es así, **pida que se le identifique**.

Si usted entrega alguna muestra obtenida en casa (orina, heces) **hágalo convenientemente identificada** y aporte el dato de la diuresis si es necesario. El personal auxiliar la identificará posteriormente con un código de barras.

No se quede con dudas sobre la gestión y tratamiento de sus muestras. **Si necesita saber o aclarar alguna cosa, pregunte**.