

La Seguridad es cosa de Todos.

Decálogo Para La Seguridad Del Paciente del Hospital Universitario Puerta del Mar.

Recuerde que los profesionales sanitarios de nuestro hospital velan por el cuidado y la recuperación de su salud. No obstante, su colaboración es imprescindible para garantizar la mejor Calidad asistencial posible. Siga estas recomendaciones, acordando con los profesionales sanitarios el momento más idóneo para resolver cualquier duda.

1. Identifíquese-Identifíquese.

-Asegúrese de que se le identifica correctamente antes de cualquier actuación sanitaria (nombre, apellidos y fecha de nacimiento).

-Compruebe la identificación de los profesionales que lo atienden.

-Antes de la realización de cualquier cirugía o prueba, revise con los profesionales sanitarios que se trata del procedimiento y el lugar de la cirugía correctos.

2. Infórmese, pregunte, solicite.

Pida que le expliquen con lenguaje claro y comprensible las actuaciones o intervenciones que le van a realizar antes de dar su consentimiento. En el caso de que el consentimiento sea por escrito, léalo y asegúrese de comprender los riesgos. Pregunte sus dudas. Usted tiene el derecho y la obligación de saber antes de decidir.

3. Proporcione a su médic@ y enfermer@ toda su medicación.

Informe a los profesionales sanitarios sobre la lista actualizada de medicamentos y otros productos (vitaminas, productos de herbolario etc.) que usted toma habitualmente, así como de sus alergias y reacciones que ha tenido a medicamentos.

4. Si quiere que sea efectivo, entienda su tratamiento.

No dude en preguntar a los profesionales que lo atienden (médico, farmacéutico o enfermero) para qué sirven los medicamentos prescritos, cómo debe tomarlos (dosis y duración), sus beneficios, efectos secundarios y sus posibles interacciones con otros medicamentos. Hágalo durante la asistencia en consulta, durante su ingreso y antes de irse a casa.

5. La seguridad también está en sus manos.

Lávese las manos después de ir al baño, antes de comer y después de toser o estornudar. Cubra boca/nariz cuando tosa o estornude, deseche los pañuelos usados y realice higiene de manos después.

No tema recordar a los profesionales sanitarios que realicen higiene de manos (mediante uso de solución de base alcohólica) antes y después de atenderlo.

6. Sin dolor, mejor.

El alivio del dolor es importante para su recuperación. No debe sufrir dolor innecesariamente. Avise a los profesionales sanitarios si tiene dolor. Los tratamientos farmacológicos disponibles permiten controlar el dolor con éxito en la mayoría de los casos. Es más eficaz tratarlo cuando aparece que cuando ya es muy intenso.

7. Sus familiares y amigos, una ayuda muy importante.

En el proceso de atención sanitaria sus familiares y amigos pueden:

-Brindarle asesoramiento y apoyo, pero respetando sus decisiones sobre la atención que desea.

-Hacer preguntas a los profesionales sanitarios y anotar información e instrucciones importantes para usted, si lo necesita y autoriza.

-Ayudarle a entender cuáles son los medicamentos y tratamientos correctos y a repasar el documento de consentimiento informado, para que lo comprenda correctamente.

8. Incorpórese y desplácese con cuidado.

La propia hospitalización supone un riesgo de caídas para los pacientes.

Usted y su familiar pueden colaborar para que esto no suceda: tenga en cuenta que puede sufrir un mareo al incorporarse, pida ayuda a los profesionales para hacerlo, fíjese bien en la altura de la cama antes de levantarse, tenga sus útiles cerca y al alcance de sus manos, solicite ayuda a sus acompañantes para recoger los objetos que se le caigan, use calzado adecuado no deslizante y cerrado, tenga en cuenta que los lugares húmedos como los baños aumentan el riesgo de caídas.

9. Las úlceras pueden prevenirse.

Usted debe conocer que un paciente bien nutrido e hidratado, con la piel bien cuidada (piel limpia, seca, hidratada), con las zonas de presión bien protegidas mediante cambios posturales, protectores y almohadas, tendrá menos probabilidad de desarrollar úlceras por presión tanto en su estancia en el hospital como en su domicilio. Colaboren usted y sus familiares con nuestros profesionales de enfermería en estos cuidados.

10. Resuelva las dudas antes de irse a casa.

Antes de irse del hospital, lea detenidamente los informes de alta y las recomendaciones que le proporcionen y asegúrese de haberlo entendido. No se quede con ninguna duda.



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

HOSPITAL
universitario
PUERTA del MAR Cádiz